

当社をご退職されたみなさまへ

2023年6月30日

NRI プロセスイノベーション株式会社

業務委託先利用システムへの不正アクセスに伴う 個人情報漏えい等の可能性について

この度、NRI プロセスイノベーション株式会社（以下「当社」）の業務委託先である「社会保険労務士法人ハーモニー」（以下、「ハーモニー社」）から、同社が利用していた株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」）が提供する社労士業務管理システム（以下、「本件システム」）のサーバーがランサムウェアによる攻撃を受けたとの報告がありました。

本件システムのサーバーに保存されていた個人情報については、現時点で漏えいの事実は確認されておりませんが、そのおそれがあることから、対象となる可能性がある皆さまに対してお知らせいたします。

特に、下記の「3. ご留意いただきたい事項」をご確認いただきますようお願い申し上げます。なお、本件に関しましては、個人情報保護委員会に報告済みです。

1. 概要と原因

2023年6月13日(火)において、当社は業務委託先であるハーモニー社から下記の連絡を受領いたしました。

- ・ エムケイシステム社の本件システムのサーバーが2023年6月6日（火）にランサムウェアによる攻撃を受けたことが確認されたこと。
- ・ ハーモニー社は、エムケイシステム社が提供する本件システムを利用しており、本件システムのサーバーには、当社を退職された皆様の個人情報が保存されていたこと。
- ・ ランサムウェアの攻撃により、本件システムのサーバーに保存されていた個人情報が毀損したこと※、また、個人情報が漏えいした事実は確認されていないものの、そのおそれがあること。

※ランサムウェア等により個人情報が暗号化され、復元できなくなった状態について、ここでは「毀損」として表現しています。

なお、エムケイシステム社では、引き続き原因の特定、被害情報の確認、情報流出の最終的な有無などの調査を行っており、被害の全容を把握するには時間を要する見込みです。

2. 漏えい等のおそれのある個人情報の項目

本件のランサムウェアの攻撃により毀損し、また、漏えいのおそれがある個人情報の項目は以下のとおりです。

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、給与情報、マイナンバー、基礎年金番号、雇用保険被保険者番号、扶養家族に関する情報（氏名・住所・生年月日・性別）

3. ご留意いただきたい事項

現時点で、漏えいの実事や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の性質上、念のため、不審な連絡等にはご注意ください。また、本件に関する最新の情報については、エムケイシステム社の発表等をあわせてご確認ください。

なお、マイナンバーの漏えいの影響については、以下のサイトも合わせてご確認ください。
デジタル庁「よくある質問：個人情報の保護について」

https://www.digital.go.jp/policies/mynumber_faq_05/

【本件に関するお問い合わせ】

NRI プロセスイノベーション株式会社
人事総務部 社会保険担当
メール：nripi-kousei-p@nri.co.jp
電話：03-5789-8282

以上